

Kwaliteitsbeeld 2025 – SlowCare Oss

Algemeen

Bijzondere, kleinschalige woon- en dagbestedingsplek voor 24 bewoners en 39 deelnemers met een ernstige meervoudige beperking (EMB) en zeer ernstig verstandelijke en meervoudige beperkingen (ZEMVB) midden in een woonwijk in Oss. Kernwaarden: Heelheid, compassie, erkenning, aandacht in contact, sfeer, wederkerigheid, vitaliteit. 75 zorgverleners (inclusief 5 leerlingen)

- ♥ Overhead van 6 mensen
- ♥ 7 stagiaires
- ♥ 34 vrijwilligers
- ♥ 63 mensen op de wachtlijst

Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele persoon

- ♥ Methodisch werken met het programma LACCS
- ♥ Aanbod op maat gericht op kwaliteit van het leven. Zorg vanuit liefde gegeven en er wordt vanuit echte aandacht contact gemaakt en goed gekeken wat elk individu nodig heeft.
- ♥ Een brede, holistische aanpak; Healing environment en warme gemeenschapscultuur (buurt)
- ♥ Werken met 3 op 8 – geen ZZP'ers en medewerkers breed inzetbaar
- ♥ Zo min mogelijk administratieve last
- ♥ In samenwerking met CCE individuele zorg op maat
- ♥ Oog voor ouder wordende bewoners en wanneer nodig in samenwerking met AVG-arts moreel beraad
- ♥ Samenwerken met ouders – multidisciplinair in de driehoek

Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit

- ♥ Wijziging in organisatiestructuur door aanstellen leidinggevenden, gedragskundige, teamcoördinatoren en coördinator medische zorg
- ♥ Start van borging en vastleggen van blauwdruk met onder andere missie, visie en kernwaarden in SlowCare leergang.
- ♥ Visiebijeenkomsten, inspiratiebijeenkomsten en gebruik visiepot en spiegelvragen in teamvergadering
- ♥ Aandacht voor het welkom heten en inwerken van nieuwe medewerkers.
- ♥ Multidisciplinair werken – korte lijnen in de driehoek.
- ♥ Aandacht voor methodisch werken in zorgdossier (NEDAP) en methodisch werken vanuit Wet Zorg en Dwang
- ♥ Doorontwikkeling van GROW (kwaliteitssysteem) en borging ervan binnen teamvergaderingen
- + Aandacht voor heldere communicatie en effectieve kennisdeling
- + Verdere borging van documentatie van SlowCare.
- + Ontwikkelen van scholingsbeleid

Visitatie kwaliteitsbeeld

De visitatie laat zien dat zowel SlowCare als Zorgwiel sterk inzetten op mensgerichte en persoonsgerichte zorg voor ouder wordende bewoners, ieder vanuit een eigen kracht en aanpak. De uitwisseling heeft beide organisaties geïnspireerd om verder stil te staan bij het goed borgen van kennis, samenwerking en kwaliteit binnen de organisatie. Daarnaast heeft dit geleid tot laagdrempelige uitwisseling op verschillende onderwerpen.

Bouwsteen 2: Onderzoek naar ervaringen

- ♥ Samenwerken met ouders – multidisciplinair in de driehoek. Onder andere in Goed Leven Gesprekken
- ♥ Inspraak en overleg door middel van ouderavonden, diamanten overleg (hybride vorm van medezeggenschap)
- ♥ Medewerkerstevredenheid door GROW, GROW-wandelingen en teamsessies.
- ♥ Ouderbijeenkomst driehoekskunde
- ♥ Doe-dagen samen met ouders.
- ♥ Twee keer peer jaar informatieochtend voor ouders op wachtlijst.
- + Betrokkenheid van ouders in ondersteunende processen kan vergroot worden.
- + Opbouw personeelsdossier met daarin gemaakte afspraken

Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling

- ♥ PDCA-cyclus door jaarlijks Goed Leven Gesprek, Ontwikkelingsfasegesprek, zorgplan met doelen opstellen Scholing op verpleegtechnische handelingen door eigen trainers
- ♥ Voor alle medewerkers 4 en 8-daagse scholing methodisch werken met het programma LACCS
- ♥ Scholingen rondom seksualiteit, contact-coaching (LACCS-programma), natuurbeleving en salutogenese
- ♥ Deelname OPCZ trainingen teamontwikkeling op het gebied van feedback
- ♥ Werkgroep palliatieve zorg
- ♥ Eenmaal in de vier of zes weken teamvergadering
- ♥ Vitaliteit – mogelijkheden tot persoonlijke ontplooiing, muzieklessen en massage-aanbod
- + Duurzame borging binnen van kennis
- + Meer gezamenlijke activiteiten en uitwisseling tussen groepen creëren.